

תקנון האתר "בין לבין"

1. כללי

- 1.1. ("תקנון זה מהווה הסכם מחייב בין המשתמש לבין אתר 'בין לבין' (להלן: "האתר"). השימוש באתר כפוף לתקנון זה ולמדיניות הפרטיות. כל אדם המבצע שימוש באתר מצהיר כי קרא, הבין, והסכים לתנאים אלו.

2. הגבלת גיל

- 2.1. השימוש באתר והזמנת מוצרים מותרים לבני 18 ומעלה בלבד.
- 2.2. במידה והמשתמש הינו מתחת לגיל 18, עליו לקבל אישור מפורש מהורה או אפוטרופוס לפני ביצוע רכישה.

3. ביטול עסקה

- 3.1. ביטול עסקה יתאפשר בהתאם להוראות חוק הגנת הצרכן, התשמ"א-1981.
- 3.2. ניתן לבטל עסקה בתוך 14 ימים מיום קבלת המוצר, בתנאי שהמוצר לא נפתח, לא נעשה בו שימוש והוא באריזתו המקורית.
- 3.3. במקרה של ביטול עסקה עקב פגם במוצר או אי-התאמה להזמנה, יינתן החזר מלא כולל דמי משלוח.
- 3.4. במקרה של ביטול מסיבה שאינה קשורה לפגם או טעות במוצר, יינתן החזר כספי בניכוי דמי משלוח ודמי ביטול בגובה 5% ממחיר העסקה או 100 ש"ח, לפי הנמוך מביניהם.
- 3.5. ההחזר יבוצע בתוך 14 ימי עסקים מרגע קבלת המוצר חזרה.

4. מדיניות אספקת מוצרים

- 4.1. זמן האספקה המשוער יוצג באתר בעת הרכישה וייקבע בהתאם לכתובת הלקוח ואופן השילוח שנבחר.
- 4.2. עיכובים בלתי צפויים באספקה, שאינם בשליטת האתר, לא יהוו עילה לביטול העסקה.
- 4.3. במקרה של חבילה שלא נמסרה בשל מידע שגוי שסיפק הלקוח, האחריות תחול על הלקוח, ועליו לשלם עבור משלוח חוזר.

5. אחריות המוצר

- 5.1. האתר מתחייב לספק מוצרים תקינים ואיכותיים בהתאם לתיאור המופיע באתר.
- 5.2. במקרה של פגם בייצור או אי-התאמה להזמנה, יש לפנות לשירות הלקוחות תוך 7 ימים מקבלת המוצר, והאתר יפעל להחלפתו או לזיכוי הלקוח.
- 5.3. האחריות אינה חלה על בלאי טבעי של המוצר, שימוש לא תקין או נזק שנגרם עקב תחזוקה לקויה.

6. פרטיות

- 6.1. האתר מחויב לשמור על פרטיות המשתמשים ולהגן על המידע האישי שלהם.
- 6.2. פרטי המשתמשים לא יועברו לצד שלישי ללא הסכמתם, למעט אם נדרש על פי חוק.
- 6.3. האתר משתמש באמצעי אבטחה מתקדמים כדי להגן על נתוני הלקוחות, אך אינו אחראי לנזקים במקרה של פריצה או גישה בלתי מורשית.
- 6.4. בעת השימוש באתר נאספים נתונים טכניים ומזהים לצורך שיפור חוויית המשתמש וניתוח סטטיסטי.

7. שונות

- 7.1. הנהלת האתר רשאית לעדכן את התקנון מעת לעת, והמשתמשים נדרשים להתעדכן בשינויים.
- 7.2. הדין החל על תקנון זה הינו הדין הישראלי, ובמקרה של מחלוקת, הסמכות הבלעדית תהיה לבית המשפט. המוסמך בתל אביב-יפו.

ליצירת קשר

במקרה של שאלות או בירורים ניתן לפנות לשירות הלקוחות דרך דוא"ל
dronadav10@gmail.com
או בצ'אט באינסטגרם
beinlebein1